

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	6
1.4.2 Bagi Kepentingan Pemerintah.....	6
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	6
1.5 Ruang Lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Pelayanan Di Rumah Sakit	8
2.1.3 Rekam Medis	9

2.1.4	Variabel Dan Metadata Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.....	10
2.1.5	Definisi QRIS.....	12
2.1.6	Kepuasan Pasien.....	15
2.1.7	Metode Penelitian Kuantitatif	17
2.2	Hasil Penelitian Lain	18
2.3	Kerangka Berfikir.....	24
2.4	Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian	26
3.2	Metodologi Penelitian	26
3.3	Populasi Dan Sampel	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5	Teknik Dan Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN		32
4.1	Keterbatasan Penelitian.....	32
4.2	Profil RSUD Koja	32
4.2.1	Sejarah RSUD Koja	32
4.2.2	Visi Dan Misi RSUD Koja.....	33
4.2.3	Nilai RSUD Koja	33
4.2.4	Struktur Organisasi RSUD Koja	33
4.2.5	Pelayanan Dan Fasilitas RSUD Koja.....	34
4.2.6	Profil Unit Rekam Medis	35
4.2.7	Peran Dan Tanggung Jawab Petugas RMIK.....	36
4.2.8	QRIS Di RSUD Koja	37
4.3	Hasil Penelitian	38

4.3.1	Alur Proses Transaksi Pembayaran QRIS Di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja.....	38
4.3.2	Gambaran Karakteristik Pasien Pengguna QRIS di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja.....	40
4.3.3	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Konten (<i>Content</i>).....	43
4.3.4	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan (<i>Accuracy</i>).....	44
4.3.5	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Bentuk (<i>Format</i>).....	45
4.3.6	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>).....	46
4.3.7	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	47
4.3.8	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja	48
BAB V.....		51
PEMBAHASAN		51
5.1	Alur Proses Transaksi Pembayaran QRIS di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja.....	51
5.2	Gambaran Karakteristik Pasien Pengguna QRIS di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja	52
5.2.1	Umur	52
5.2.2	Jenis Kelamin.....	53
5.2.3	Pendidikan.....	53
5.2.4	Pekerjaan	53
5.2.5	Pendapatan	54
5.3	Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Koja.....	54
5.3.1	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Berdasarkan Aspek <i>Content</i>	54
5.3.2	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Berdasarkan Aspek <i>Accuracy</i>	55

5.3.3	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Berdasarkan Aspek <i>Format</i>	57
5.3.4	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Berdasarkan Aspek <i>Ease Of Use</i>	58
5.3.5	Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS Berdasarkan Aspek <i>Timeliness</i>	59
BAB VI		62
PENUTUP		62
6.1	Kesimpulan	62
6.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Peran dan Tanggung Jawab Petugas RMIK.....	37
Tabel 4. 2 Umur	41
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 4 Pendidikan.....	42
Tabel 4. 5 Pekerjaan.....	42
Tabel 4. 6 Pendapatan	43
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Konten (Content).....	43
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Konten (Content)	44
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan (Accuracy).....	44
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan (Accuracy).....	45
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Bentuk (Format).....	45
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Bentuk (Format)	46
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Kemudahan Penggunaan (Ease Of Use)	46
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Kemudahan Penggunaan (Ease Of Use)	47
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu (Timeliness)	47
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS Berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu (Timeliness).....	48
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Pengguna Transaksi Pembayaran Dengan Metode QRIS	48
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Pengguna QRIS	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Koja	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis	36
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Distribusi Kepuasan Pasien QRIS	50
Gambar 5. 1 Alur Transaksi Pembayaran	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Statistik Observasi Awal.....	68
Lampiran 2 Uji Statistik SPSS.....	74
Lampiran 3 Dokumentasi.....	82
Lampiran 4 Angket Penelitian.....	83
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	87